

Zapytanie ofertowe

Zapytanie ofertowe dotyczy przeprowadzenia kursów zawodowych w projekcie pt. „PLUS dla wiedzy, kwalifikacji i doświadczenia” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014 -2020 (RPO WO 2014 – 2020) współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

1. Zamawiający

J&C Group Karolina Chadzypanagiotis – Jurkiewicz
Ul. Armii Krajowej 9/14 81-382 Gdynia

Osoba upoważniona przez Zamawiającego do bieżących kontaktów, w tym udzielania odpowiedzi na zapytania oferentów:

Karolina Chadzypanagiotis – Jurkiewicz
Adres e-mail: kjurkiewicz@jgroup.pl
Tel. 505 444 913

2. Informacje o projekcie

Projekt dofinansowany w ramach Osi Priorytetowej 6. Integracja, Działanie 6.1 Aktywna Integracja, Poddziałanie 6.1.2 Aktywizacja społeczna – zawodowa.

Tytuł projektu: „ PLUS dla wiedzy, kwalifikacji i doświadczenia”

Okres realizacji projektu: 01.12.2016 – 31.05.2018 Wartość: 893 210,75 zł.

Beneficjenci ostateczni:

- a) osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z *ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej* lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ww. ustawy,
- b) osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 *ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym*,



c) osoby nieletnie, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości zgodnie z *ustawą z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich*,

d) osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, o których mowa w *ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty*,

e) osoby z niepełnosprawnością – osoby niepełnosprawne w rozumieniu *ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych*, a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu *ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego*,

f) rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z rodziców lub opiekunów nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością,

g) osoby zakwalifikowane do III profilu pomocy, zgodnie z *ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*,

h) osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań, tj. osoby:

- bez dachu nad głową (osoby żyjące w surowych i alarmujących warunkach),
- bez miejsca zamieszkania (osoby przebywające w schroniskach dla bezdomnych, w schroniskach dla kobiet, schroniskach dla imigrantów, osoby opuszczające instytucje penitencjarne/ karne/ szpitale, instytucje opiekuńcze, osoby otrzymujące długookresowe wsparcie z powodu bezdomności w postaci specjalistycznego zakwaterowania wspieranego),
- z niezabezpieczonym zakwaterowaniem (osoby posiadające niepewny najem z nakazem eksmisji, osoby zagrożone przemocą),
- z nieodpowiednimi warunkami mieszkaniowymi (rozumianymi jako konstrukcje tymczasowe, mieszkania substandardowe – lokale nienadające się do zamieszkania wg standardu krajowego, skrajne przeludnienie), przy czym osoby dorosłe mieszkające z rodzicami nie powinny być zaliczane do tej grupy osób, chyba że wszystkie te osoby są bezdomne lub mieszkają w nieodpowiednich i niebezpiecznych warunkach,

i) osoby korzystające z PO PŻ.

Projekt realizowany jest w partnerstwie z Stowarzyszenie na rzecz bezdomnych Dom Modlitewny AGAPE w Borowym Młynie.

3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie 3 kursów zawodowych dla 30 UP:

- Telepraca (2 grupy, 160h/grupę);
- Opiekun/ka osób starszych (1 grupa, 120h).

Uczestnikami projektu będzie 30 osób w wieku 18-60 lata z terenu gminy Malbork i Ryjewo.

Szkolenia dla uczestników projektu będą świadczone w okresie od 01.04.2017 do 01.02.2018.

RPPM.06.01.02 – 22-0032/16

Tytuł projektu: „PLUS dla wiedzy, kwalifikacji i doświadczenia”

J&C Group Karolina Chadzypanagiotis – Jurkiewicz

Biuro Projektu

Ul. Armii Krajowej 9/14 81-382 Gdynia

NIP 586 205 77 91 REGON 220744240

www.jcgroup.pl e-mail: pomorskie@jcgroup.pl



Zakres szkoleń będzie obejmował:

- Telepraca - znajomość podstawowych zagadnień sprzedaży za pośrednictwem telefonu, badania rynku; Call center, system IVR, aplikacja CTI, umiejętności: aktywnego słuchania, poprawnego używania głosu, wyrażania się, zadawania pytań, wyjaśniania celu rozmowy, odbierania i wykonywania rozmów, prowadzenia korespondencji elektronicznej, tworzenia i stosowania skryptów, budowy relacji z klientem, znajomość: technik negocjacyjnych, eliminowania obiekcji, zasad pracy z trudnym klientem, metod zarządzania czasem i celami, uzyskiwania efektywnej informacji zwrotnej, rodzajów klientów (instytucjonalnych i indywidualnych) i umiejętność dostosowania warsztatu pracy do klienta, procedury sprzedażowe (badanie poziomu satysfakcji klienta, reklamacje, programy lojalnościowe, tworzenie bazy klientów, ochrona bazy danych).
- Opiekun/ka osób starszych - podstawy przedsiębiorczości, organizacja opieki nad osobą starszą, psychologia i socjologia w opiece nad osobą starszą, język migowy, metodyka pracy opiekuna, język obcy w pomocy społecznej, umiejętności opiekuna, aktywizacja społeczna.

4. Termin realizacji zamówienia.

Od dnia zawarcia Umowy do 31.01.2018

5. Miejsce wykonywania zamówienia.

W pomieszczeniach partnera w Borowym Młynie 22, 82-420, woj. Pomorskie

6. Wymagania ogólne dotyczące świadczenia usług.

- wykształcenie wyższe
- minimum 5 lat doświadczenia zawodowego kierunkowego
- doświadczenie w pracy z osobami wykluczonymi

7. Opis przygotowania oferty:

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze, nieścieralnym atramentem lub długopisem.

Na ofertę składają się następujące dokumenty:

- formularz ofertowy z wykorzystaniem wzoru – załącznik nr1
- Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału przez oferenta w prowadzonym postępowaniu określonym w niniejszym Zapytaniu ofertowym - z wykorzystaniem wzoru - załącznik nr 2



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



URZĄD MARSZAŁKOWSKI
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Ofertę należy dostarczyć osobiście, pocztą lub kurierem do biura projektu, tj. na adres: ul. Armii Krajowej 9/14, 81-382 Gdynia, albo przesłać na adres e-mail: kjurkiewicz@jcgroup.pl, w terminie do dnia 7 luty 2017 r. do godziny 15.00. Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.

Zamawiający zastrzega sobie kontakt tylko z wybranym wykonawcą.

RPPM.06.01.02 – 22-0032/16

Tytuł projektu: „ PLUS dla wiedzy, kwalifikacji i doświadczenia”

J&C Group Karolina Chadzypanagiotis – Jurkiewicz

Biuro Projektu

Ul. Armii Krajowej 9/14 81-382 Gdynia

NIP 586 205 77 91 REGON 220744240

www.jcgroup.pl e-mail: pomorskie@jcgroup.pl



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTOWY

Składając ofertę w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe nr 2, dotyczące projektu nr RPPM.06.01.02-22-00032/16, prowadzone przez Zamawiającego: **J&C Group Karolina Chadzypanagiotis – Jurkiewicz, ul. Armii Krajowej 9/14, 81-382, Gdynia, na przeprowadzenie kursów zawodowych (Telepraca, Opiekun/ka osób starszych)**, zobowiązuję się do zrealizowania zamówienia zgodnie ze wszystkimi warunkami zawartymi w Zapytaniu ofertowy. Oferuję wykonanie usługi objętej zamówieniem za cenę:

Usługa:	Cena jednostkowa w zł wraz z kosztami zleceniodawcy:
Kursy zawodowe 3 grupy/kursy x 10 UP/grupę = kursy dla 30 osób	

1. Oświadczam, iż powyższa cena zawiera wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający z tytułu realizacji umowy.
2. Oświadczam, że zapoznaliśmy się Zapytaniem ofertowym 2 i istotnymi postanowieniami umowy oraz uznajemy się za związanych z zawartymi w niej postanowieniami.

.....
(miejsowość, data, podpis Oferenta)

Załącznik nr 2

Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Składając ofertę w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe nr 2 dotyczące świadczenia usługi przeprowadzenia 3 szkoleń zawodowych (Telepraca, Opiekun/ka osób starszych) dla uczestników projektu nr RPPM.06.01.02-22-032/16, prowadzonego przez Zamawiającego: J&C Group Karolina Chadzypanagiotis - Jurkiewicz, niniejszym oświadczam, że spełniam wszystkie warunki określone w Zapytaniu ofertowym.: Wykonawca posiada uprawnienia niezbędne do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień oraz Wykonawca posiada niezbędną wiedzę do wykonania usługi.

.....

(miejsowość, data, podpis Oferenta)

RPPM.06.01.02 – 22-0032/16

Tytuł projektu: „ PLUS dla wiedzy, kwalifikacji i doświadczenia”

J&C Group Karolina Chadzypanagiotis – Jurkiewicz

Biuro Projektu

Ul. Armii Krajowej 9/14 81-382 Gdynia

NIP 586 205 77 91 REGON 220744240

www.jcgroup.pl e-mail: pomorskie@jcgroup.pl

